Seline clinic
ООО «Селин Медикал Групп»
ИНН: 7703445101
Юридический адрес: 129090, г. Москва, Протопоповский пер., дом 19, стр. 13, каб. 11
Фактический адрес: 119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 15
Лицензия: Л041-01137-77/00361612
Контакты: +7 (499) 499-26-26 | seline.ru | info@seline.ru

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «Селин Медикал Групп»
от 01.09.2026 № 19

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕЛИН МЕДИКАЛ ГРУПП» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления обществом с ограниченной ответственностью «Селин Медикал Групп» платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления обществом с ограниченной ответственностью «Селин Медикал Групп» (далее – ООО «Селин Медикал Групп» или Клиника) платных медицинских услуг.

2. Основные понятия, используемые для целей применения настоящих Правил:

«договор» – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором, применительно к настоящим Правилам – ООО «Селин Медикал Групп»;

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятие «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. ООО «Селин Медикал Групп» является медицинской организацией частной системы здравоохранения и оказывает медицинскую помощь платно.

Оплата медицинских услуг может производиться за счет личных средств граждан,

средств работодателей, средств добровольного медицинского страхования.

5. Платные медицинские услуги предоставляются, исходя из перечня, установленного лицензией на медицинскую деятельность.

6. Платные медицинские услуги ООО «Селин Медикал Групп» предоставляются по фактическому адресу Клиники: 119021, город Москва, улица Тимура Фрунзе, дом 11, строение 15.

7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг ООО «Селин Медикал Групп» оказывается в следующих условиях:

- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

8. Право пациента на получение платных медицинских услуг установлено статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. Настоящие Правила подготовлены в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

11. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя и (или заказчика) путем размещения на официальном сайте: www.seline.ru, на информационном стенде и в зоне регистратуры Клиники.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

12. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

13. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются генеральным директором ООО «Селин Медикал Групп».

14. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарты медицинской помощи).

15. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

16. Пациенту может быть отказано в предоставлении медицинских услуг в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколков») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

III. Информация об исполнителе и о предоставляемых платных медицинских услугах

17. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

18. Исполнитель, помимо информации, указанной в 17 настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее – адрес в пределах места нахождения);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть «Интернет»).

19. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

20. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

21. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

22. Помимо информации, предусмотренной 17 - 21 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной 15 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором

размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот (скидок, акций, спецпредложений), предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления генеральным директором ООО «Селин Медикал Групп».

23. Информация, указанная в пунктах 17-22 настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

24. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

25. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

26. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

27. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований

потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

28. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

29. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- фирменное наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);

- должность;

- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

30. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

31. По требованию потребителя и (или) заказчика или по инициативе исполнителя на оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, составляется твёрдая или приблизительная смета. В этом случае смета является неотъемлемой частью договора.

32. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

33. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются

исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

34. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

35. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов, а также путем перевода цифровых рублей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Расчеты за предоставляемые услуги производятся потребителем в полном объеме перед их оказанием. Оплата услуг производится путем перечисления суммы за предоставляемые услуги наличными денежными средствами путем внесения их в кассу исполнителя, безналичными денежными средствами путем перечисления их на расчетный счет исполнителя, цифровыми рублями путем перевода на цифровой счет исполнителя. Датой платежа и моментом исполнения обязанности потребителя оплатить услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный и(или) цифровой счет, и (или) в кассу исполнителя.

36. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

37. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

38. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

39. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

40. Договор об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом в ООО «Селин Медикал Групп» не заключается ввиду отсутствия технической возможности для его реализации.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

41. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

42. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

43. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

44. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

45. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

46. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

47. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед потребителем и (или) заказчиком за исполнение условий заключенного договора.

С согласия потребителя и по рекомендации лечащего врача Клиника привлекает для осмотров и консультаций высококвалифицированных специалистов из других медицинских организаций, а также направляет потребителя в другие медицинские организации на необходимые обследования, которые не проводятся в Клинике с последующей дополнительной оплатой оказанных медицинских услуг. В исключительных случаях по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний Клиника вправе привлекать бригады специалистов узкого профиля с последующей дополнительной оплатой оказанных медицинских услуг в полном объеме.

48. Услуги оказываются по ценам согласно прейскуранту, утверждаемому генеральным директором исполнителя. Прейскурант размещается в доступном для потребителей месте исполнителя, а также на сайте.

49. Сроки оказания медицинских услуг согласовываются потребителем (заказчиком) и исполнителем в договоре на основании сроков, установленных прейскурантом цен, с учетом конкретных технических возможностей исполнителя и требований законодательства Российской Федерации.

50. Запись на прием к врачам-специалистам Клиники, отмена либо изменение даты и времени приема осуществляются потребителем через кол-центр Клиники по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Клиники посредством телефонного звонка либо сообщения в действующие мессенджеры.

51. При первичном посещении Клиники в установленных законодательством РФ случаях потребитель предъявляет паспорт или другие документы, удостоверяющие его личность для заключения договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; необходимо явиться в Клинику за 25 минут до начала приема (этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой документации (информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, согласия на обработку персональных данных, анкеты пациента и иных)

52. При опоздании потребителя на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других потребителей, исполнитель имеет право отказать в обслуживании потребителя в текущий момент и предложить перенести время приёма на имеющееся свободное время в течение этого или другого дня. У потребителя и исполнителя имеется возможность достигнуть соглашение о возможности переноса даты и времени оказания услуги, по причине возникновения временных, физических или технических препятствий.

53. Забор биологического материала для проведения исследования осуществляется исполнителем.

54. Потребитель (заказчик) обязан выполнять требования (в том числе к забору материала), обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги.

55. Информация о номере заказа, присвоенном в заключаемом с потребителем (заказчиком) договоре, является конфиденциальной. Исполнитель не несет ответственности за последствия получения информации третьими лицами о номере заказа, возникшие в результате намеренного или неосторожного разглашения ее потребителем (заказчиком).

56. Потребитель (заказчик) обязан хранить договор и кассовый чек до полного расчета с исполнителем и получения результатов.

57. Получение потребителем консультации врача, забор биоматериала, выполнение исполнителем исследования либо иной, предусмотренной в договоре услуги, является моментом исполнения исполнителем своих обязательств по договору на предоставление платных медицинских услуг.

58. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу и выдает результаты

исследования при условии полной оплаты пациентом (заказчиком) услуг исполнителя в соответствии с условиями заключенного договора. Информация о состоянии здоровья потребителя, а также о самом факте обращения за медицинской помощью, предоставляется с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» самому потребителю (заказчику), лицу, уполномоченному потребителем (заказчиком) путем выдачи доверенности либо указания его фамилии, имени, отчества (при наличии) в договоре, а также законным представителям потребителя.

59. Результаты исследований по полностью оплаченному договору выдаются по выбору потребителя (заказчика) при личном обращении в Клинику или направляются ему по электронной почте, если она указана в качестве надлежащего вида связи в договоре, и потребитель знает и понимает о рисках, связанных с утечкой сведений, составляющих врачебную тайну и иную охраняемую законом информацию, направляемых по незащищенным каналам связи.

60. Основанием для выдачи результатов проведенных исследований является номер договора или код заказа. Результат также может быть выдан по документам, удостоверяющим личность, которые предъявлялись при оформлении договора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

61. Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказа.

62. Результаты проведенных дополнительных исследований выдаются только после полной оплаты услуг в соответствии с договором, дополнительным заказом.

63. В случае невозможности выполнения исполнителем заказанных услуг по техническим или иным объективным причинам, существенного нарушения сроков оказания услуг, указанных в договоре, потребитель (заказчик) имеет право по своему выбору:

- отказаться от исполнения услуг по заключенному договору, в части касающейся нарушения обязательств исполнителя, и потребовать в этой части возврата уплаченной суммы;
- сделать заказ повторно или переоформить договор с зачетом внесенных денежных средств.

64. Возврат и зачет денежных средств осуществляется в установленные законом сроки по письменному требованию потребителя (заказчика) и документу, удостоверяющему личность потребителя (заказчика).

65. В необходимых случаях документы, удостоверяющие личность, представляемые потребителем (заказчиком), проверяются исполнителем на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Исполнитель не несет ответственности за последствия возможной фальсификации документов, удостоверяющих личность и/или указание потребителем (заказчиком) иных недостоверных сведений.

VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

66. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

67. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Иные условия

68. Сведения о факте обращения потребителя за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья, полученные в результате обследования и лечения в связи с оказанием исполнителем медицинских услуг, относятся к категории врачебной тайны и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных потребителя (заказчика) осуществляется с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях надлежащего исполнения заключенного с потребителем (заказчиком) договора, в научных и исследовательских целях, либо в иных установленных действующим законодательством РФ случаях.

69. В процессе оказания медицинских услуг и в период реабилитации (при необходимости) для потребителя существует риск осложнений, независящих от качества и уровня лечения, технологий, квалификации персонала, медикаментов и т.д. Клиника обязана принять максимальные меры для профилактики возможных осложнений, и при их возникновении содействовать в их излечении. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате оказанных платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

70. В целях безопасности и контроля доступа в Клинике и на прилегающей к ней территории ведется видеонаблюдение. При оказании медицинских услуг исполнитель проводит фото- и видеофиксацию. Полученные в процессе фото- и видеосъемки при помощи видеокамер и фотоаппаратуры изображения и материалы о состоянии здоровья потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Клиники для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. При согласии потребителя на проведении фото- и видеофиксации оказания медицинских услуг потребителем дается письменное согласие.

При использовании материалов, полученных в результате фотосъёмки,

видеонаблюдения, Клиника обязана соблюдать режим врачебной тайны и обеспечивать защиту персональных данных. Предоставление материалов третьим лицам, полученных при помощи фотосъёмки, видеокамер, возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к исполнителю, а также иным органам в соответствии с ч. 4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

71. Клиника обеспечивает в полном объеме своевременное предоставление потребителю медицинских услуг, назначенных по медицинским показаниям врача Клиники согласно Правилам внутреннего распорядка Клиники.

72. Потребитель получает платные медицинские услуги в Клинике при соблюдении Правил внутреннего распорядка Клиники.

73. В целях надлежащего предоставления исполнителем платных медицинских услуг потребитель:

- предоставляет лечащему врачу Клиники всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов и т.д.);

- своевременно информирует лечащего врача об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п., возникших в процессе оказания медицинской помощи и после ее завершения;

- в период предоставления медицинской помощи и в период реабилитации неукоснительно соблюдает рекомендации специалистов, а также посещать специалистов и выполнять процедуры в установленное время;

- сообщает исполнителю об изменении данных о себе, включающих адрес для направления корреспонденции;

- своевременно информировать администратора Клиники о всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, отчестве (при наличии), адресе, телефоне); а также в случае невозможного посещения приема врача в назначенное время;

- подписывает Акт приема-сдачи оказанных услуг.

74. Лечащий врач назначается главным врачом Клиники или выбирается потребителем с учетом согласия врача. В случае требования потребителя о замене лечащего врача главный врач Клиники оказывает содействие выбору потребителем другого врача в порядке, установленном Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 407н.

Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение потребителя, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию потребителя или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию

с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Клиникой гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Лечащий врач по согласованию с главным врачом Клиники может отказаться от наблюдения за потребителем и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни потребителя и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за потребителем и лечения потребителя, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности главный врач Клиники организует замену лечащего врача.

75. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

76. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг являются неотъемлемой частью договора на оказание (предоставление) платных медицинских услуг, заключаемых исполнителем с потребителем и (или) заказчиком.