

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Селин Фармацевтик»

А.М. Климов

«\_\_\_» 20 \_\_\_ г.

## ПОЛИТИКА

### обработки и защиты персональных данных в ООО «Селин Фармацевтик»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных (далее – Политика) и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Селин Фармацевтик» ИНН 7702394380 ОГРН 5157746118602, юридический адрес: 129090, Москва г, Протопоповский пер, дом № 19, строение 13, кабинет 3 (далее – Оператор, Общество).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «Селин Фармацевтик»

1.4. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.5. Актуальная версия Политики действует бессрочно до замены её новой версией.

#### 2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «Селин Фармацевтик», участвующих в обработке персональных данных.

2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <http://www.seline.ru/>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 123056, город Москва, Большой Кондратьевский пер, д.7.

### 3. Термины и определения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.seline.ru/>.

**Посетитель веб-сайта** – это уникальный пользователь сети Интернет, который зашел на веб-сайт в течение определенного промежутка времени

**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации

определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения и не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Пациент** - физическое лицо (субъект), обратившееся в ООО «Селин Фармацевтик» с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящее в иных гражданско-правовых отношениях с Обществом по вопросам получения медицинских услуг.

**Работник** – лицо, состоящее с Обществом в трудовых отношениях на основании заключенного трудового договора

**Смешанная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств автоматизации, а также без нее.

#### **4. Нормативные ссылки**

4.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);

- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

## 5. Описание политики

### 5.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

5.1.1. ООО «Селин Фармацевтик» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.2. Обработка персональных данных в ООО «Селин Фармацевтик» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Селин Фармацевтик» осуществляется обработка

персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.1.3. ООО «Селин Фармацевтик» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты ООО «Селин Фармацевтик»;
- потенциальные пациенты ООО «Селин Фармацевтик»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО «Селин Фармацевтик»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «Селин Фармацевтик»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «Селин Фармацевтик» (юридических лиц);
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «Селин Фармацевтик»;
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «Селин Фармацевтик» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «Селин Фармацевтик» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «Селин Фармацевтик»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Селин Фармацевтик»;
- сотрудники ООО «Селин Фармацевтик», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО «Селин Фармацевтик»;
- получатели алиментов от сотрудников ООО «Селин Фармацевтик»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «Селин Фармацевтик»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Селин Фармацевтик»);
- посетители помещений, зданий и территории ООО «Селин Фармацевтик»;

- посетители сайта ООО «Селин Фармацевтик».

5.1.4. ООО «Селин Фармацевтик» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Селин Фармацевтик» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Селин Фармацевтик» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Селин Фармацевтик» в сети «Интернет», в том числе направлением им электронных писем посредством электронной почты и иных электронных каналов связи;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Селин Фармацевтик», а также продвижение услуг ООО «Селин Фармацевтик»;
- участие ООО «Селин Фармацевтик» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «Селин Фармацевтик» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Селин Фармацевтик»;
- выполнение ООО «Селин Фармацевтик» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Селин Фармацевтик» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Селин Фармацевтик» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, произошедших с сотрудниками ООО «Селин Фармацевтик»;
- реализация ООО «Селин Фармацевтик» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по

осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;

- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Селин Фармацевтик», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Селин Фармацевтик» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Селин Фармацевтик» своим трудом;

- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Селин Фармацевтик», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Селин Фармацевтик», направляемых в командировки;

- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «Селин Фармацевтик» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «Селин Фармацевтик»;

- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «Селин Фармацевтик»;

- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «Селин Фармацевтик», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «Селин Фармацевтик», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «Селин Фармацевтик»;

- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Селин Фармацевтик», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Селин Фармацевтик», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;

- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «Селин Фармацевтик»;

- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «Селин Фармацевтик» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;

- организация и осуществление в ООО «Селин Фармацевтик» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;

- подготовка, заключение, исполнение, и прекращения гражданско-правовых договоров стороной которых является Общество;

- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта ООО «Селин Фармацевтик».

## **5.2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных**

В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными Обществом в настоящей Политики, и категориями субъектов персональных данных настоящей Политики, Обществом осуществляется обработка следующих категорий персональных данных:

*a) Персональные данные пациентов* (лиц, являющихся стороной договора на оказание медицинских услуг), которые подлежат обработке: -фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата и место рождения, адреса места жительства и регистрации, серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его орган, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счёта, место работы, должность, информация о состоянии здоровья, наличии или отсутствии заболеваний, перечисленных в анкете о здоровье пациента, оформляемой в процессе сбора анамнеза, семейное положение, контактный телефон, адрес электронной почты, ; иные персональные данные (данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, используемые в рамках указанной цели; аудиозаписи, полученные в результате реализации указанной цели и телефонных разговоров)

*б) Потенциальные пациенты:* В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с обращением потенциальных пациентов, клиентов с целью получения информации об услугах и маркетинговые коммуникации, в том числе и содержащейся на веб-сайте оператора: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, обращение.

*в) Работники Общества:* фамилия, имя, отчество; пол; сведения об изменении фамилии, имени, отчества (причина изменения, дата); дата рождения (число, месяц, год); место рождения (в соответствии с паспортными данными); гражданство; семейное положение; данные документа о регистрации/расторжении брака; наличие детей, родственные связи; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); платежные (банковские) реквизиты для перечисления заработной платы: реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета; профессия; должность; сведения об образовании; сведения об ученой степени, квалификации, профессиональной переподготовке и повышении квалификации; сведения о владении иностранными языками (наименование, степень владения) и уровень владения компьютером; -

сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения о предыдущих местах работы (должность, должностные обязанности, дата поступления и дата увольнения с работы, размер оплаты труда, наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий, причина увольнения); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, социальный статус (сведения об инвалидности, сведения о социальных льготах, сведения об удержании алиментов и т.д.); доходы; данные водительского удостоверения; специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья, а именно: сведения о результатах медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей, сведения о судимости; данные изображения лица, полученные с помощью фото- и видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных; прочие сведения, которые могут идентифицировать работника.

2) *Родственники работников Общества:* фамилия, имя, отчество; пол; степень родства с работником; дата рождения (число, месяц, год); данные о несовершеннолетних детях (данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; справка с места учебы для налогового вычета).

д) *Уволенные (бывшие) работники Общества:* основание прекращения трудового договора (увольнения); заявление бывшего работника, данные, содержащиеся в приказе об увольнении; дата увольнения; сведения, указанные в п. 5.1.5. подп. «В» настоящей Политики.

е) *Соискатели (кандидаты на замещение вакантных должностей Общества):* фамилия, имя, отчество; пол; сведения об изменении фамилии, имени, отчества (причина изменения, дата); дата рождения (число, месяц, год); место рождения (в соответствии с паспортными данными); гражданство; семейное положение; наличие детей, родственные связи; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); профессия; должность; сведения об образовании; сведения об ученой степени, квалификации, профессиональной переподготовке и повышении квалификации; сведения о владении иностранными языками (наименование, степень владения) и уровень владения компьютером; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения о предыдущих местах работы (должность, должностные обязанности, дата поступления и дата увольнения с работы, размер оплаты труда, наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий, причина увольнения); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; социальный статус (сведения об

инвалидности, сведения о социальных льготах, сведения об удержании алиментов и т.д.); данные водительского удостоверения; специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья, а именно: сведения о результатах медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей; сведения о судимости; данные изображения лица, полученные с помощью фото- и видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных; иные персональные данные, сообщаемые в анкетах-резюме.

ж) *Контрагенты, представители контрагентов Общества (физических и юридических лиц)*, выгодоприобретатели по договорам: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; гражданство; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты; должность; иные персональные данные, предоставленные представителями (работниками) контрагентов.

з) *Посетители сайта Общества, клиенты (пациенты)- действующие или потенциальные*: фамилия; имя; отчество, адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ, данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц сайта (cookie-файлы), IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; информация о типе устройства; местонахождение; сведения о действиях пользователя; время доступа.

и) *Субъекты пропускного режима*: фамилия, имя, отчество, должность.

### **5.3. Условия обработки персональных данных.**

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его персональных данных.

- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

- Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

- Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, в соответствии с федеральным законом.

5.3.1. В ООО «Селин Фармацевтик» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;

- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;

- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

5.3.2. В ООО «Селин Фармацевтик» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

5.3.3. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте ООО «Селин Фармацевтик».

#### **5.4. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

5.4.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Селин Фармацевтик» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Селин Фармацевтик»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Селин Фармацевтик»;
- ознакомлением сотрудников ООО «Селин Фармацевтик», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- установлением индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- установлением сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами.
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

5.4.2. Обязанности сотрудников ООО «Селин Фармацевтик», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Селин Фармацевтик».

## 5.5. Права субъектов персональных данных

5.5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Селин Фармацевтик».

5.5.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.5.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Селин Фармацевтик».

Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее - запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 Федерального закона «О персональных данных», путем личного обращения или направления обращения или запроса в свободной письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или на следующий адрес электронной почты: info@seline.ru. Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю информацию или запрошенные сведения в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

## 5. 6. Права и обязанности Оператора

### 5.6.1. Права Оператора

- отстаивать свои интересы в суде;
- получать от Пользователя достоверные данные, содержащие персональные данные;

- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.)
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством.

#### 5.6.2. Обязанности Оператора:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае установления факта неправомерной случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекших нарушение прав Пользователей, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган о произошедшем инциденте, а также принять в установленные законом сроки иные меры в связи с выявленным инцидентом;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей
- сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса.

## 6. Сбор персональных данных с использованием сайта ООО «Селин Фармацевтик»

6.1. Сайт ООО «Селин Фармацевтик» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

6.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «Селин Фармацевтик» информация пользователя не будет использована ООО «Селин Фармацевтик» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

6.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «Селин Фармацевтик» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

6.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «Селин Фармацевтик» свои персональные данные.

## **7. Конфиденциальность персональных данных.**

7.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. При передаче персональных данных Пользователе Оператор обязуется предупреждать лиц, получивших персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

8.1. Общество при обращении или по запросу субъекта персональных данных либо его представителя, а также по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных блокирует выявленные неточные персональные данные или неправомерно обрабатываемые персональные данные этого субъекта персональных данных с момента обращения или получения запроса на период проверки достоверности полученных сведений.

8.1.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании документально подтверждённых сведений, представленных субъектом персональных данных, уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных в течение срока, установленного пунктом 2 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает неправомерную обработку персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно по различным причинам, то Оператор уничтожает такие персональные данные в течение сроков, установленных пунктом 3 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.3. В случае окончания срока обработки персональных данных, Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в

---

срок, не позднее тридцати дней с даты окончания срока обработки персональных данных.

8.2 В ООО «Селин Фармацевтик» действия по обработке запросов субъектов персональных данных при выполнении Обществом обязательств, согласно требованиям статей 14, 20 и 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», регламентированы. Регламент обработки запросов субъектов персональных данных определяет порядок действий работников управления по работе с персоналом и сроки подготовки ответов при устном обращении или при получении письменного запроса субъекта персональных данных (его представителя) или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## 9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Селин Фармацевтик» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.